**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **РСО**  **АО «Челябоблкоммунэнерго»**  454084 г. Челябинск , ул. Кожзаводская 2А  ИНН 7447019075, КПП 744701001,  ОКПО 03220127, ОГРН 1027402334486  р/с 40702810272190002610  в Челябинском ОСБ №8597 г. Челябинск  к/с 30101810700000000602  БИК 047501602  Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.М. Аронов | **ПОТРЕБИТЕЛЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Фамилия И.О.)  адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.  Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись ФИО |

***По всем вопросам, связанным с договором ресурсоснабжения и качеством исполнения обязательств по договору обращаться:***

***Юридический отдел АО «Челябоблкоммунэнерго»: т. (8351) 791-06-53***

***Отдел сбыта энергии АО «Челябоблкоммунэнерго»: т. (8351) 791-05-53***

*Для многоквартирного дома*

**Д О Г О В О Р**

**ресурсоснабжения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № л/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АО «Челябоблкоммунэнерго»,** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице генерального директора Аронова Максима Марковича и гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

владеющий жилым помещением по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать правоустанавливающий документ, его номер, дату выдачи)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору РСО обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть коммунальный ресурс (тепловую энергию) надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим теплопотребления, обеспечивать исправность и безопасную эксплуатацию находящихся в ведении Потребителя внутридомовых сетей и используемых Потребителем приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, собственными силами или специализированными организациями.

1.2. К отношениям по настоящему договору применяются законы и иные правовые акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**2.1. РСО обязуется:**

2.1.1. Поставлять Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах в подаче тепловой энергии не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.3. По требованию Потребителя направлять совместно с представителем организации - исполнителя коммунальных услуг, обслуживающей внутридомовую систему, своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

2.1.4. Производить в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ перерасчет размера платы за потребленную тепловую энергию при перерывах в подаче коммунального ресурса, превышающих допустимую продолжительность и (или) подачи коммунального ресурса ненадлежащего качества при наличии, подтверждающих вину РСО документов (соответствующих актов), составленных с участием представителей РСО.

**2.2. РСО имеет право:**

2.2.1.Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию.

2.2.2. Проверять предоставленные Потребителем сведения об изменении оснований и условий пользования тепловой энергией и ее оплаты.

2.2.3. Применять меры, предусмотренные настоящим договором, действующим законодательством РФ, иными правовыми актами об энергоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними, при нарушении Потребителем условий настоящего договора, а также осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора и актировать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией.

2.2.4. Не чаще 1 раза в 6 месяцев осуществлять проверку показаний общедомовых, индивидуальных и квартирных приборов учета (в случае их наличия), их исправности, а также целостности на них пломб.

2.2.5. Без предварительного уведомления Потребителя приостановить подачу тепловой энергии при принятии неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии на тепловых сетях и в котельных РСО, при возникновении стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

2.2.6. Приостановить или ограничить отпуск тепловой энергии в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.7. Выдавать предписания специализированным организациям, обслуживающим внутридомовые инженерные системы, по подготовке систем теплоснабжения Потребителя к отопительному периоду и по устранению обнаруженных неисправностей.

2.2.8. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящего договора, в том числе, по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а так же для осуществления прав и законных интересов РСО или третьих лиц.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**3.1. Потребитель обязан:**

3.1.1. Соблюдать условия настоящего договора.

3.1.2. Оплатить в полном объеме до 10 числа месяца, следующего за расчетным, стоимость потребленной тепловой энергии по действующим тарифам.

3.1.3. Совместно с другими собственниками жилых помещений в многоквартирном доме осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, проводить капитальный ремонт, либо заключить совместно с другими собственниками договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем и проведение капитального ремонта со специализированной организацией, сведения о которой Потребитель обязан предоставить в РСО.

3.1.4. Беспрепятственно допускать в заранее согласованное время представителей РСО, органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования, в том числе расположенного в занимаемом им жилом помещении.

3.1.5. Поручить лицу (организации), обслуживающей внутридомовые сети, заключение с РСО соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.6. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу (организации) привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, а также информировать об этом РСО для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.7. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить лицо, ответственное за снятие показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра показаний, ежемесячное предоставление РСО отчета о расходе тепловой энергии до 25 числа каждого месяца, подписанного назначенным ответственным лицом. При несвоевременном предоставлении сведений начисления за расчетный месяц производятся в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

3.1.8. В целях учета подаваемой тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

3.1.9. Информировать РСО об изменении оснований и условий пользования тепловой энергией и ее оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений с предоставлением соответствующих документов.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим договором.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Получать в необходимых объемах через присоединенную сеть до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, коммунальный ресурс надлежащего качества.

3.2.2. Требовать перерасчета платы за потребленный коммунальный ресурс при перерывах в его подаче или коммунальный ресурс ненадлежащего качества, произошедших по вине РСО в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством РФ.

3.2.3. Получать акт о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества. Для получения акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему, для подтверждения факта нарушения в присутствии представителя РСО. В акте отражается причина, продолжительность нарушения и сторона виновная в данном нарушении.

3.2.4. Получать сведения о состоянии расчетов по оплате потребленной тепловой энергии.

3.2.5. Заявлять в РСО об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплаты в установленный срок платежных документов.

**3.3. Потребителю запрещается:**

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО.

3.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию многоквартирного дома.

3.3.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

3.3.4. Производить отключение систем теплоснабжения без согласования с РСО, кроме аварийных ситуаций.

3.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.3.6. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему многоквартирного дома (при ее наличии), а также РСО. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

**4. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

4.1. Изменение тарифов допускается в случаях и на условиях, предусмотренных законом, либо в установленном законом порядке. Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления.

4.2. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию с момента их опубликования в средствах массовой информации.

4.3. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Потребителя.

4.4. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

4.5. Оплата потребленного коммунального ресурса производится Потребителем ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа, предъявляемого РСО Потребителю для оплаты.

4.6. Расчет количества отпущенной тепловой энергии производится РСО в соответствии сПравилами, утвержденными Правительством РФ.

4.7. Если Потребитель при внесении платежа не указал период, за который производится оплата, то внесенный платеж зачисляется РСО в счет погашения обязательств с более ранним сроком возникновения.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы возникших после заключения договора и препятствующих выполнению условий настоящего договора.

5.3. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за качество и режим подачи тепловой энергии на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры. РСО не несет ответственности за качество теплоснабжения в случае неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных сетей.

5.4. В соответствии со ст.155 ЖК РФ, за несвоевременную и неполную оплату отпущенного коммунального ресурса Потребитель уплачивает пеню в размере 1/300ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.5. Потребитель несет ответственность за исправное техническое состояние и безопасность эксплуатации находящегося в его ведении теплофикационного оборудования в соответствии с условиями договора.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Отапливаемая площадь квартиры: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м.

6.2. Количество лиц, постоянно проживающих в квартире, согласно документу, подтверждающему регистрацию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

6.3. Споры, возникшие при изменении, исполнении договора разрешаются в судебном порядке.

6.4. По всем вопросам, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством, иными правовыми актами об энергоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента возникновения права собственности на жилое помещение, либо со дня заключения договора найма или аренды, и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из сторон.