

**Договор № \_\_\_\_\_  
на теплоснабжение индивидуальных жилых домов**

г. \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.      лицевой счет № \_\_\_\_\_

**Акционерное общество «Челябоблкоммунэнерго»,** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее – «РСО»), в лице \_\_\_\_\_,

действующего (-й) на основании доверенности \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

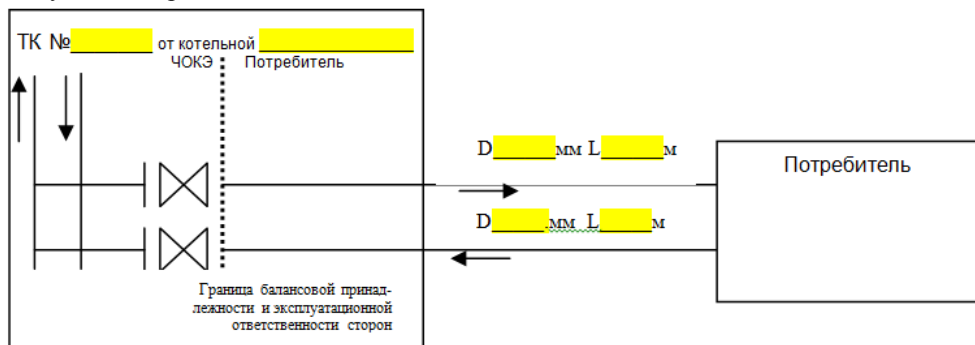
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору «РСО» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию до точки поставки, а «Потребитель» обязуется соблюдать предусмотренный Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и систем теплоснабжения и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, оплачивать использованную тепловую энергию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также обеспечить учет потребления тепловой энергии.

1.2. Местом исполнения обязательств «РСО» является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети «Потребителя» и тепловой сети «РСО».

1.3. Граница балансовой и эксплуатационной ответственности сторон устанавливается следующим образом:



Вид прокладки: \_\_\_\_\_.

1.4. Тепловой энергией на отопление и горячую воду обеспечивается следующий жилой дом по адресу: Челябинская область, \_\_\_\_\_.

Общая площадь жилого дома согласно техническому (кадастровому) паспорту составляет \_\_\_\_\_ кв.м., отапливаемая площадь: \_\_\_\_\_ кв.м., доля в праве на дом \_\_\_\_\_%. Количество проживающих (зарегистрированных) в жилом доме лиц: \_\_\_\_\_.

По тексту договора индивидуальный жилой дом именуется как помещение или жилой дом.

При отсутствии у «Потребителя» технической возможности принять и потребить один из видов коммунального ресурса (отопление либо горячую воду), условия настоящего договора действуют в части услуги, которую Потребитель принимает и потребляет в соответствии с техническими возможностями жилого помещения (дома).

1.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, в том числе законодательными актами субъекта РФ и муниципального образования.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РСО**

**2.1. РСО обязуется:**

2.1.1. Отпускать «Потребителю» тепловую энергию для теплоснабжения жилого дома в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2.1.2. Содержать сети до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в состоянии, обеспечивающем надежное теплоснабжение «Потребителя».

2.1.3. Уведомлять «Потребителя» о начале и сроках перерывов подачи тепловой энергии, либо уменьшения отпуска тепловой энергии:

- не менее, чем за 10 (десять) дней в межотопительный период – при проведении плановых испытаний и ремонтных работ;
- немедленно – в случае аварийной ситуации.

2.1.4. Осуществлять обработку персональных данных «Потребителя» в целях исполнения настоящего договора, в том числе по вопросам предоставления социальной поддержки, а также осуществления прав и законных интересов РСО или третьих лиц.

2.1.5. Не реже 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев, осуществлять снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета.

**2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» условий настоящего Договора.

2.2.2. Вводить ограничение или прекращение подачи тепловой энергии в случае и в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ в сфере теплоснабжения и действующим законодательством РФ.

2.2.3. Требовать установки «Потребителем» регулирующих шайб или регуляторов согласно расчетам «PCO».

2.2.4. Составлять Акт в случае выявления допущенных «Потребителем» нарушений при эксплуатации систем, находящихся в его обслуживании.

Акт составляется в нескольких экземплярах (по количеству сторон, участвующих в составлении акта), один из которых вручается «Потребителю». Ответственное лицо производит отметку в Акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний – излагает свое мнение в Акте ниже подписи представителя «PCO», составившего Акт.

В случае отказа «Потребителя» от оформления или подписания Акта, «PCO» вправе привлечь к участию в комиссии представителей орган местного самоуправления или специалиста надзорного органа.

2.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с «Потребителем» время представителей «PCO» для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования, в том числе расположенного в жилом доме;

2.2.6. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых «Потребителем» «PCO» сведений о показаниях приборов учета (распределителей), установленных в жилом доме путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений в месте, доступ «PCO» к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя).

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

#### **3.1. «Потребитель» обязан:**

3.1.1. Оплачивать «PCO» тепловую энергию, принятую «Потребителем» в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечивать сохранность установленных приборов учета, пломб и автоматики, их нормальную работу, проводить ежегодно ремонт и наладку оборудования, госповерку контрольно-измерительных приборов под контролем «PCO».

3.1.3. Не допускать разбор теплофикационной воды на хозяйственные нужды и с целью улучшения отопления помещений.

3.1.4. Осуществлять, при наличии других собственников – совместно с ними, обслуживание внутридомовых инженерных систем в жилом доме и их капитальный ремонт, либо заключить договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем и проведение капитального ремонта со специализированной организацией, сведения о которой «Потребитель» обязан предоставить в «PCO».

3.1.5. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей PCO по их служебным удостоверениям в рабочее время к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями (не чаще 1 раза в 3 месяца);

- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ресурсоснабжающей организации;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

3.1.6. Снимать и передавать показания приборов учета, ведение реестра их показаний и ежемесячную передачу в «PCO» отчета о расходе тепловой энергии в период с 23 по 25 число месяца в письменном виде на бумажном носителе либо иным способом, предусмотренным договором.

При не своевременном предоставлении сведений или их не предоставлении начисление за расчетный месяц производится в соответствии с законодательством.

3.1.7. Информировать PCO об изменении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом доме, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилой дом не оборудован индивидуальным прибором учета.

3.1.8. Информировать «PCO» об изменении оснований и условий пользования тепловой энергией и ее оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений с предоставлением соответствующих документов.

3.1.9. Нести ответственность за исправное техническое состояние и безопасность эксплуатации находящегося в его ведении теплофикационного оборудования в соответствии с условиями договора.

#### **3.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:**

3.2.1. Получать тепловую энергию в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.2.2. Заявлять в «PCO» ежемесячно данные показания прибора учета, а также заявлять об ошибках, обнаруженных в платежных документах. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплаты в установленный срок платежных документов с учетом исправленной ошибки.

3.2.3. Предъявлять претензии «PCO» на недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, а также за отпуск тепловой энергии ненадлежащего качества в точке поставки. За отпуск тепловой энергии ненадлежащего качества за границей точки поставки «PCO» ответственности не несет.

#### **3.3. ПОТРЕБИТЕЛЮ запрещается:**

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения «PCO».

3.3.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в отапливаемых помещениях свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого дома.

3.3.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на жилой дом.

3.3.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.3.5. Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

4.1. Ежемесячно 23-25 числа, «Потребитель» обязан предоставлять «PCO» показания о расходе тепловой энергии по индивидуальному прибору учета любым из следующих способов:

- в отделе сбыта энергии по адресу: \_\_\_\_\_;
- по телефону \_\_\_\_\_;
- по электронной почте \_\_\_\_\_;
- через личный кабинет на сайте [www.choke.ru](http://www.choke.ru);
- по sms-оповещению \_\_\_\_\_.

Инструкция по оповещению PCO более подробно указана в сети Интернет на сайте PCO: <http://choke.ru/> во вкладках «Населению», затем «Приборы учета».

Показания, переданные с 23 по 25 (число включительно) учитываются в платежном документе текущего месяца, а переданные после 25 числа учитываются в платежном документе следующего месяца.

4.2. Поверку приборов учета обязан обеспечить «Потребитель» в сроки, установленные в технической документации на них.

#### **5. ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчет за тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом – Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

5.2. Изменение тарифов в период действия Договора становятся обязательными как для PCO, так и для «Потребителя» с даты их введения в действие Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

5.3. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

5.4. Стоимость потребленной тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354.

5.5. На основании п.п. 67, 69 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» «PCO» в срок до 1 (первого) числа месяца, следующего за расчетным, выставляет «Потребителю» платежный документ на оплату тепловой энергии за отопление и горячее водоснабжение за расчетный период в соответствии с утвержденными тарифами и нормативами, а при наличии индивидуальных приборов учета – по показаниям приборов.

Платежный документ "Потребитель" получает любым из следующих способов:

- в виде бумажного документа (квитанции), доставляемого PCO до почтового ящика «Потребителя»;
- в отделе сбыта энергии по адресу: \_\_\_\_\_, Потребитель самостоятельно получает платежный документ;
- через личный кабинет на сайте <http://lk.choke.ru>.

В случае неполучения Потребителем платежного документа в бумажном виде, Потребитель обязан самостоятельно обратиться за его получением либо через личный кабинет, либо через отдел сбыта. Не получение платежного документа не освобождает от обязанности уплатить коммунальную услугу.

5.6. В случаях перерывов теплоснабжения "Потребителя", а также подачи "Потребителю" теплоэнергии пониженного качества при наличии подтверждающего акта, «PCO» производит перерасчет в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

**5.7. Оплата «Потребителем» тепловой энергии осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.**

Датой оплаты потребленной тепловой энергии считается день зачисления денег на расчетный счет «PCO».

5.8. В соответствии со ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные ресурсы, обязаны уплатить «PCO» пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Нарушения, допущенные «Потребителем» при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом, составляемым представителем «PCO». Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается «Потребителю». Ответственное лицо «Потребителя» производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя «PCO», составившего акт. «PCO» имеет право составить акт, подтверждающий допущенные нарушения по вине «Потребителя» с привлечением независимой организации.

6.2. Споры, возникшие при заключении, изменении, исполнении и расторжении Договора рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10

календарных дней с момента получения. Неразрешенные споры рассматриваются в судебном порядке.

6.3. В случае полного и (или) частичного ограничения режима потребления «Потребителя» по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором «РСО» не несет ответственность за последствия, вызванные такими отключениями.

«РСО» не несет ответственность перед «Потребителем» за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых «Потребитель» не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления или нарушения в подаче и режиме теплоснабжения возникли во внутридомовой системе теплоснабжения.

«РСО» не несет ответственность за качество теплоснабжения в случае неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных сетей.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента возникновения права собственности (или иного вещного права) на жилой дом, является заключенным на неопределенный срок.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

### СТОРОН:

#### Ресурсоснабжающая организация:

**Акционерное общество  
«ЧЕЛЯБОБЛКОММУНЭНЕРГО»:**  
ИНН: 7447019075  
КПП: 744701001  
ОГРН: 1027402334486  
Место нахождения: г. Челябинск,  
ул. Кожзаводская, 2А-62  
Адрес для корреспонденции: 454084,  
г. Челябинск, ул. Кожзаводская, 2А  
Электронная почта: [info@choke.ru](mailto:info@choke.ru)  
Адрес Интернет-сайта: [www.choke.ru](http://www.choke.ru)  
Тел.: (351) 791-05-09  
Факс: (351) 791-04-46

#### Потребитель:

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

паспорт: № \_\_\_\_\_, выдан:  
«\_\_» \_\_. \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Код-подразделения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Место работы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефоны: (дом.) \_\_\_\_\_  
(сот.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /