

## Уважаемые жители города Еманжелинска!

Администрации Еманжелинского муниципального района и Еманжелинского городского поселения обратились в АО «Челябоблкоммунэнерго» с просьбой о заключении договора аренды на 8 котельных и 23,3 км тепловых сетей - до подведения итогов конкурса на право заключения концессионного соглашения в отношении объектов теплоснабжения.

АО «Челябоблкоммунэнерго» работает на рынке теплоснабжения Челябинской области 48 лет. В компании - 1300 человек. Мы эксплуатируем более 300 километров тепловых сетей, 115 котельных.

В городе Еманжелинске Общество работает с февраля 1989 года, когда угольная котельная, принадлежащая ранее АТП (автотранспортному предприятию), была передана в эксплуатацию областному энергетическому производственному объединению «Облкоммунэнерго». В 2012 году на котельной проведена реконструкция.

После окончания отопительного периода 2018-2019гг. мы приступим к капитальному ремонту котельных и тепловых сетей. Несмотря на то, что это сложный и длительный процесс, сроки в перерывах поставки горячей воды, в летний период, будут по возможности минимизированы.

В настоящий момент управляющие компании, совместно с АО «Челябоблкоммунэнерго», проводят обследование общедомовых приборов учета, установленных в многоквартирных домах, с целью допуска их в эксплуатацию. В основном приборы исправны и прошли поверки. Жителям многоквартирных домов, в которых общедомовые приборы учета не соответствуют требованиям действующего законодательства, будут направлены извещения о необходимости ремонта или замены таких приборов.

АО «Челябоблкоммунэнерго» проводит компанию по заключению прямых договоров со всеми потребителями тепловой энергии. Механизм прямых платежей по оплате энергоресурсов, как это делается, например, по газу, электричеству и холодному водоснабжению, является законодательно утвержденной практикой. При таком способе оплаты деньги граждан поступают в адрес поставщика ресурсов, минуя посредников.

Расчет платы за поставленные услуги «тепловая энергия на отопление» и «тепловая энергия на горячее водоснабжение» осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354. Тарифы на тепловую энергию утверждаются Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области. Тарифы на тепловую энергию для населения сдерживаются установлением Федеральной антимонопольной службой России ограничения по предельному уровню роста платежей населения за коммунальные услуги, независимо от теплоснабжающей организации.

Доставка квитанций будет обеспечена до почтового ящика потребителя.

Срок оплаты за тепловую энергию – до 10 числа месяца, следующего за расчетным. В мае 2019 года мы выставим счета за отопление и горячую воду за апрель 2019г. При несоблюдении платежной дисциплины будет производиться начисление пени в соответствии с частью 14 ст.155 Жилищного кодекса РФ.

Все льготы граждан по оплате ЖКУ сохраняются, благодаря информационному обмену между энергетиками и органами социальной защиты.

АО «Челябоблкоммунэнерго» является надежным партнером и для поставщиков топливно-энергетических ресурсов. Мы не имеем задолженности по оплате за энергоресурсы.

Просим и Вас, уважаемые потребители, своевременно рассчитываться за оказанные услуги.

Единый офис энергосбыта АО «Челябоблкоммунэнерго» открыт по адресу: г.Еманжелинск, ул.8 Марта, д.47, пом.1. Здесь жители города смогут произвести оплату за тепло и решить все вопросы, в том числе связанные с начислением и расчетами за поставленную тепловую энергию.

Предлагаем Вам зарегистрироваться в «Личном кабинете» [www.choke.ru](http://www.choke.ru), который позволит производить оплату, передавать показания счетчиков ГВС, сверять начисления и платежи, направлять в наш адрес свои замечания и пожелания.

Оплатить тепло без комиссии можно будет также по системе «Город», в ПАО «Челиндбанка», ПАО «Сбербанк России», ФГУП «Почта России», а также через личный кабинет абонента АО «Челябоблкоммунэнерго».

Основная задача для нас – комфорт в домах жителей города.

С более подробной информацией о деятельности АО «Челябоблкоммунэнерго» можно ознакомиться на сайте в сети Интернет [www.choke.ru](http://www.choke.ru).

С уважением,  
генеральный директор АО «Челябоблкоммунэнерго»

Аронов М.М.